

Términos & Condiciones: **"La mejor alineación la tiene DiDi Préstamos"**

Fecha de última actualización: 8 de mayo de 2026

DiDi Pay, S.A. de C.V., en su carácter de emisor de "DiDi Préstamos" y responsable de la presente dinámica promocional (en lo sucesivo, el "Organizador"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 509, Piso 24, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, quien opera comercialmente bajo la marca "DiDi", pone a disposición del público los presentes Términos y Condiciones que regulan la dinámica denominada "**La mejor alineación la tiene DiDi Préstamos**" (en lo sucesivo, la "Dinámica"), misma que se rige conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La participación en la Dinámica implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

La Dinámica constituye una promoción comercial independiente y no representa una oferta pública de crédito, ni garantiza la aprobación de productos financieros. La contratación del servicio "DiDi Préstamos", en su caso, se encuentra sujeta a evaluación y aprobación conforme a las políticas internas del emisor, y no es requisito obligatorio para participar en la Dinámica.

Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

Organizador: DiDi Pay, S.A. de C.V., responsable de la presente Dinámica.

Dinámica: Promoción denominada "La mejor alineación la tiene DiDi Préstamos", organizada por el Organizador conforme a los presentes Términos y Condiciones.

DiDi Préstamos: Crédito personal otorgado por DiDi Pay, S.A. de C.V., disponible a través de medios digitales, sujeto a aprobación previa y a los Términos y Condiciones aplicables.

Participante: Persona física mayor de edad que participa en la Dinámica conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Publicación oficial: Publicación realizada en la cuenta oficial de Instagram **@didifinanzas** a través de la cual se desarrolla la Dinámica.

1. Dinámica

La presente dinámica consiste en una actividad promocional organizada y administrada por el Organizador, difundida a través de la cuenta oficial de Instagram **@didifinanzas**.

Durante el periodo de vigencia, los participantes deberán comentar en la publicación oficial respondiendo correctamente a las siguientes preguntas:

1. Máximo goleador histórico mexicano

2. Si tú organizas el plan para ver el fútbol, ¿qué no puede faltar?

La participación es gratuita y no implica la contratación de productos financieros.

Instagram no patrocina, avala ni administra la presente dinámica, ni está asociado con la misma.

2. Mecánica de la Dinámica

Para participar, los interesados deberán:

- Ser personas físicas mayores de edad, residentes en México
- Contar con una cuenta activa en Instagram
- Seguir la cuenta @didifinanzas
- Comentar en la publicación oficial respondiendo correctamente ambas preguntas
- Etiquetar a dos (2) amigos distintos (quienes también deberán seguir la cuenta @didifinanzas)

Cada comentario válido será considerado como una participación independiente, siempre que:

- Sea original
- No sea repetido
- Provenza de una cuenta real

Los participantes podrán comentar cuantas veces deseen, siempre que cada comentario:

- (a) Sea original y no constituya una repetición o variación sustancial de otro previamente publicado por el mismo participante;
- (b) Incluya etiquetas a personas distintas en cada comentario;
- (c) Cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

Cada comentario que cumpla con lo anterior será considerado como una participación independiente. Se considerará como participación válida aquella que:

- (i) Sea publicada dentro del periodo de vigencia de la Dinámica;
- (ii) Provenza de una cuenta real, personal, pública y verificable;
- (iii) Sea original y no infrinja derechos de terceros;
- (iv) No contenga contenido falso, engañoso, ofensivo, discriminatorio o contrario a la legislación aplicable.

No se considerarán válidas, y podrán ser descalificadas, las participaciones que:

- (a) Sean repetidas, sustancialmente similares o generadas de forma automatizada;
- (b) Provenzan de cuentas falsas, bots o perfiles creados con fines de manipulación de la Dinámica;
- (c) Incluyan etiquetas reiteradas a las mismas personas con el fin de alterar la participación;
- (d) Incumplan cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o de la normativa aplicable en materia de protección al consumidor.

El Organizador se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las participaciones y de descalificar aquellas que no cumplan con lo anterior, actuando en todo momento conforme a la legislación aplicable.

3. Selección de participantes

Los participantes seleccionados serán determinados al cierre de la Dinámica con base en:

- I. Nivel de interacción del comentario (likes y respuestas)
- II. Correcta respuesta a las preguntas

Los comentarios con mayor interacción y que cumplan correctamente con la dinámica serán considerados para la asignación del beneficio.

Las decisiones del Organizador se tomarán conforme a los presentes Términos y Condiciones y a la normativa aplicable.

4. Vigencia

La Dinámica tendrá una vigencia del 8 de mayo de 2026 al 14 de mayo de 2026 a las 23:59 horas (hora CDMX).

Únicamente serán consideradas válidas las participaciones realizadas dentro de dicho periodo.

Cualquier comentario, interacción o acción realizada antes del inicio o después de la fecha y hora de cierre de la Dinámica no será considerada para efectos de participación.

Para efectos de la presente Dinámica, se tomará como referencia la hora oficial del centro de México. El cierre de la Dinámica se realizará conforme al registro de la plataforma Instagram, sin responsabilidad para el Organizador por retrasos, fallas técnicas o cualquier situación ajena a su control.

5. Requisitos de elegibilidad para la Dinámica

Para ser considerado como participante elegido, se deberá cumplir con todos los siguientes requisitos:

- I. Ser persona física mayor de edad.
- II. Residir legalmente en la República Mexicana.
- III. Seguir la cuenta oficial **@didifinanzas**.
- IV. Cumplir con la mecánica de participación dentro del periodo de vigencia.
- V. Aceptar plenamente los presentes Términos y Condiciones.

No es necesario ser cliente de DiDi Préstamos para participar.

Restricciones y exclusiones para participar en la Dinámica:

- (a) Personal de agencias, proveedores o terceros que estén involucrados en el desarrollo, administración, ejecución o validación de la Dinámica;
- b) Podrán participar empleados; sin embargo, el número de participantes seleccionados que mantengan una relación laboral vigente con cualquier entidad del grupo DiDi no podrá exceder del cincuenta por ciento (50%) del total de participantes seleccionados en la presente Dinámica.

En caso de que un participante seleccionado no cumpla con los requisitos de elegibilidad o se ubique en alguno de los supuestos de exclusión antes señalados, el Organizador podrá descalificar y seleccionar a un nuevo participante conforme a los criterios establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

6. Restricción para participantes previamente seleccionados

Con el fin de fomentar la participación de una mayor diversidad de usuarios, no podrán resultar seleccionados en la presente Dinámica aquellas personas que hayan sido elegidos en giveaways organizados por DiDi Card y DiDi Préstamos durante los últimos **90 días** previos al inicio de la Dinámica.

DiDi se reserva el derecho de verificar esta condición y, en caso de incumplimiento, reasignar el premio al siguiente participante elegible conforme a la mecánica establecida.

7. Artículos Promocionales

Se otorgarán **playeras de México** a los participantes elegidos.

- Cada participante elegido recibirá una (1) playera
- Los artículos de la presente promoción no son transferibles ni canjeables por dinero
- Sujetos a disponibilidad

8. Entrega de premios

Los participantes seleccionados serán contactados mediante **mensaje directo desde la cuenta oficial @didifinanzas**.

Los participantes elegidos deberán responder dentro de un plazo máximo de **cinco (5) días naturales** proporcionando la información solicitada para validar su identidad.

Si el participante seleccionado no responde dentro del plazo indicado o no cumple con los requisitos establecidos, el Organizador podrá **reasignar el premio a otro participante elegible**.

9. Restricciones y exclusiones de responsabilidad

- I. La Dinámica es válida exclusivamente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- II. Queda prohibida cualquier forma de participación que implique el uso de medios automatizados, bots, cuentas falsas, perfiles duplicados o cualquier otro mecanismo que tenga como finalidad alterar o interferir con el funcionamiento normal de la Dinámica.
- III. El Organizador podrá descalificar a cualquier participante que incurra en dichas prácticas.
- IV. El Organizador se reserva el derecho de eliminar participaciones que incumplan los presentes Términos y Condiciones o que contravengan la normativa aplicable en materia de protección al consumidor.
- V. El Organizador no será responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio de internet, errores en plataformas digitales, configuraciones de privacidad o cualquier situación ajena a su control que impida o limite la participación en la Dinámica, siempre que dichas situaciones no le sean directamente imputables.
- VI. La aplicación de las bonificaciones estará sujeta al funcionamiento de los sistemas del Organizador y a las condiciones operativas de la tarjeta de crédito DiDi Card, sin que ello implique modificación alguna a los términos del producto financiero.
- VII. La participación en la Dinámica no garantiza la obtención de premio alguno.

10. Aceptación de los presentes Términos y Condiciones

La participación en la Dinámica implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del participante.

Se entenderá que un participante acepta estos Términos y Condiciones al momento de realizar cualquier acto de participación conforme a la mecánica establecida.

Asimismo, la participación en la Dinámica implica la aceptación del tratamiento de los datos personales del participante conforme al Aviso de Privacidad del Organizador.

En caso de que el participante no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de participar en la Dinámica.

11. Modificación de los presentes Términos y Condiciones

El Organizador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, siempre que dichas modificaciones no afecten los derechos adquiridos por los participantes.

Cualquier modificación será comunicada a través de los mismos medios en los que se haya difundido la Dinámica.

El Organizador podrá excluir de la Dinámica a cualquier participante que incumpla los presentes Términos y Condiciones o que realice conductas fraudulentas o contrarias a la normativa aplicable.

12. Renuncia o cancelación de la Dinámica

El Organizador podrá suspender o cancelar la Dinámica por causas justificadas, incluyendo caso fortuito, fuerza mayor o cualquier situación que afecte su correcta ejecución.

En caso de cancelación, el Organizador lo comunicará a través de los medios oficiales de difusión de la Dinámica.

La cancelación no generará derecho a compensación alguna para los participantes, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable disponga lo contrario.

13. Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que pudiera derivarse con motivo de la presente Dinámica será atendida conforme a la legislación aplicable y ante las autoridades competentes.

14. Canales de atención

Para cualquier duda, aclaración o incidencia relacionada con la Promoción el Usuario podrá comunicarse al número 800 953 3300.